

## Cliëntenraad Leeuwarden West/KSW Swettehiem

### Jaarverslag 2019



---

#### 1. Samenstelling cliëntenraad.

Aan het begin van het verslagjaar bestond de cliëntenraad Leeuwarden West uit de volgende personen:

**Hanneke Rispens**, voorzitter

**Roelof de Boer**, secretaris

Van af mei na een uitgebreide werving kregen we 2 nieuwe leden waar we erg blij mee waren.

**Heleen Cuperus** en **Carla Winius**, waarbij laatst genoemde helaas na een paar maanden al weer afhaakte. Sinds november zijn er weer twee nieuwe leden aangenomen **Dhr. Oege T. Schievink** en **Mevr. Amarins Dikken**, die we natuurlijk hartelijk verwelkomen. Het blijft lastig om voldoende nieuwe CR leden te vinden in de regio Leeuwarden, maar in 2020 kunnen we starten met 5 leden en het is lang geleden dat we zo compleet waren.

Onze CR activiteiten speelden zich in het begin van 2019 vooral af in de Regioraad CRR Leeuwarden Zuid West (oud Leeuwarden B). Dat was de reguliere raad en daarnaast bewonersraden per locatie. Toen de nieuwe Regio-indeling van Palet definitief vastgesteld werd en de klant domeinen een feit waren geworden zijn we daar noodgedwongen mee gestopt. Leeuwarden West/Swettehiem en ST. Jozef voegden zich bij Regio Noord West Friesland en Greunshiem bij Regio Leeuwarden. Vanaf november 2015 tot 1 juni 2019 hebben we tot ons genoegen goed samen gewerkt en daarna de CRR LZW met daarnaast bewonersraden opgeheven.

#### 2. Vergaderingen 2019

De cliëntenraad vergadert 1 x per 6 weken en de Thuisraad 4 x per jaar. De Thuisraad wordt door de CR georganiseerd. Het is een bijeenkomst met familieleden van bewoners van KSW Swettehiem. De medewerkster Welzijn is hierbij vaak aanwezig en de manager WWZ, soms ook een verzorgende of verpleegkundige.

Er is vaak een gastspreker aanwezig op verzoek van de familie of CR. Deze bijeenkomsten met familie zijn zeer waardevol voor de cliëntenraad

Daarnaast is er informeel Regio-overleg (geen besluitvorming) met de regiomanager Mevr. Loes Winkel en Mevr. Nely van der Sluis manager Thuiszorg en Dhr. Willem Van der Kooi (projectleider Eilanden) van Palet. Voor de CR Leeuwarden West zijn Hanneke en Roelof daar als vertegenwoordigers aanwezig.

1. Vaste agendapunten van ons overleg zijn:
  - a. Hoe gaat het met onze bewoners
  - b. Controle op besteding en meepraten over Waardigheid & Trots gelden
  - c. Effect kwaliteitsgelden, is zichtbaar dat het welzijn van bewoners verbetert en aansluit bij persoonlijke zorg zoals is beschreven in het Kwaliteitskader?
  - d. De positieve en misschien ook negatieve gevolgen van de invoering Klantdomeinen
  
2. Vaste ingekomen stukken zijn:
  - a. Informatie vanuit de KwadrantGroep, Regiomanagers en of Locatie managers van de Palet.
  - b. CCR verslagen
  - c. Informatie van uit de branche organisaties LOC en NCZ
  
3. Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering, o.a.
  - a. Regio overleg
  - b. Domotica bijeenkomst
  - c. Training nieuw in de Cliëntenraad voor 2 leden
  - d. Themamiddag betreffende klantdomeinen
  - e. Deelname regiegroep Kwaliteitsgelden
  
4. De vergaderingen Thuisraad zijn bezocht door verschillende gasten, zoals op  
Maart: SOG Linda Eimers Psycholoog  
Onderwerp: 2<sup>e</sup> keer over Alzheimer/Dementie  
September: Dhr H. Hekkema  
Onderwerp: Geestelijke Verzorger voor de Palet locaties.  
November: Waardigheid & Trots ideeën bespreken voor 2020.  
Een gezellige afsluiting van het jaar. Vanwege dichte mist was de opkomst niet groot.  
Dat zijn gevolgen die je niet kunt inplannen.

### 3. Contact achterban

Het contact met de bewoners en cliënten onderhouden we in 2019 op de volgende wijze

Door regelmatig op Swettehiem rond te lopen, te praten met bewoners en personeel.

Het organiseren van Thuisraad bijeenkomsten met familie,

Meegaan met bewoners bij activiteiten in de grote zaal.

Voor de Thuiszorg is moeilijk om contact te onderhouden, dat vinden we een tekortkoming als CR en daar gaan we het komende jaar mee bezig. Zie punt 6.



## 4. Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- a. Positief advies betreffende de definitieve regio indeling.
- b. Positief gereageerd naar de CCR betreffende was en voedingsaangelegenheden
- c. Ongevraagd advies aan de bestuurder over het vaak ontbreken van informatie betreffende de kwaliteit van Zorg dit is verstuurd namens de gezamenlijk cliëntenraden van Noord West Friesland
- d. Brief namens de Regio Noord West Friesland betreffende onvrede over het functioneren van de CCR in met name de samenwerking met de Raad van Bestuur.
- e. Positief gereageerd op de nieuwe samenwerkingsovereenkomst en faciliteringsregeling.

## 5. Behandelde onderwerpen 2019

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden zijn:

- a. Kwaliteit van zorg
- b. Waardigheid & trots
- c. Stand van zaken kwaliteitskader
- d. Stand van zaken Financiën
- e. Facilitering-regeling voor Cliëntenraden
- f. Samenwerkingsovereenkomst voor Cliëntenraden

Verder is gesproken over:

- a. Klantdomeinen
- b. Ongewenst gedrag
- c. Geestelijke verzorging binnen de KG Geestelijk verzorger was tot nu toe nog nooit in Swettehiem geweest

## 6. Clientenraad Thuiszorg 2020

Er zijn 4 Klantdomein bij de KwadrantGroep:

- a. Ondersteuning thuis
- b. Zorg thuis
- c. Wonen met zorg
- d. Tijdelijk bij ons

**Ondersteuning thuis:** heeft 1 grote cliëntenraad raad voor o.a. Huishoudelijke ondersteuning en andere WMO ondersteuning en heeft een afgevaardigde in de CCR (centrale cliëntenraad).

**Wonen met zorg:** heeft overal waar verpleeghuizen of gespecialiseerde KSW afdelingen zijn cliëntenraden. Tot nu toe is het bij Palet zo dat deze raden ook de Thuiszorg klanten vertegenwoordigen. Per regio is er een afgevaardigde in de centrale cliëntenraad. Voornamelijk gericht op genoemde zorg.

**Tijdelijk bij ons:** o.a. Hotelzorg en andere tijdelijke crisis opnames, de cliënten vallen lokaal onder de CR waar de cliënt tijdelijk verblijft.

**Zorg Thuis:** Palet heeft geen zelfstandige Clientenraad, dat kan beter is ons oordeel en daarom gaan wij ons inspannen om dit in 2020 te realiseren. Zodat ook Zorg Thuis van Palet een afgevaardigde in de CCR van de KwadrantGroep krijgt.

## Rooster van aftreden is eind 2019 als volgt:

Naam	1 <sup>e</sup> keer herkiesbaar	2 <sup>e</sup> keer herkiesbaar
H. Rispens sept 2013	September 2017	Aftreden sept 2021
R. de Boer sept 2013	September 2013	Aftreden sept 2021
C. Winus maart 2019	Gestopt juni 2019	
H. Cuperus maart 2019	Maart 2023	Aftreden maart 2027
O.T. Schievink nov 2019	Nov 2023	Aftreden nov 2027
A. Dikken	Januari 2024	Aftreden jan 2028

Leeuwarden  
Datum

Hanneke Rispens



Voorzitter

Roelof de Boer



Secretaris

